



ADEQUAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO DEVIDO SITUAÇÃO DE PANDEMIA

UNIDADE II – VILA OLÍMPIA – CCII

6. Descrição das Estratégias Metodológicas, da periodicidade, das metas a serem atingidas e das estratégias da avaliação para cada atividade a serem executadas.

Atividades: Acolhida em grupo - SUSPensa
Descrição: Grupos de Famílias - Tem como objetivo estreitar a relação entre os técnicos da Instituição com os familiares das crianças e adolescentes atendidos pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, bem como estimular os responsáveis a pensarem sobre a criação, relacionamento familiar, postura pessoal, e qual o impacto de tudo isso no futuro de suas crianças e adolescentes.
Periodicidade: mensal
Meta: Totalidade de responsáveis referente número de famílias atendidas pelo Serviço.
Avaliação: Participação continuada dos responsáveis; Número de participantes por grupo; Feedback ao final de cada encontro; Atendimento Social.

Atividades: Atividades de busca ativa - MANTIDA
Descrição: Através de estratégias de divulgação e eventos, realizar busca ativa de usuários que não possuem acesso/ conhecimento do Serviço. A busca ativa também é utilizada nos casos de evasão do Serviço ou outra necessidade avaliada pelo técnico de referência. ADEQUAÇÃO – Busca ativa, através de contato telefônico e/ou atendimento presencial agendado com o responsável em situações identificadas como prioritárias, nos casos que não houve qualquer tipo de participação da criança/adolescente nas atividades e encontros online propostos pela Instituição. Além disso, o Instituto Semear também tem recebido de parceiros como Mesa Brasil SESC, Sonhar Acordado, Igreja Chácara Primavera, Empresários e voluntários, doações de cestas e alimentos para as famílias atendidas pela Instituição. Deste modo, fazemos a separação dos itens, contatos com as famílias, e agendamos as datas para a retirada, sempre priorizando os grupos prioritários. As retiradas são agendadas para evitar aglomeração e é obrigatório o uso de máscaras pelos funcionários e usuários. O Instituto Semear também providenciou álcool gel em todos os locais de acesso, assim como adquiriu



novos produtos de limpeza e higiene, estes de linha hospitalar, para auxiliar nos cuidados para a prevenção e combate do COVID 19.

Periodicidade: mensal

Meta: Atender a meta estipulada para o Serviço, considerando o grupo prioritário de acordo com os referenciamentos.

ADEQUAÇÃO – Manter os vínculos estabelecidos com 100% dos usuários que estavam inseridos no Serviço quando foi decretado a interrupção do mesmo, em março/2020.

Avaliação: Cumprimento da meta estabelecida; relatórios e preenchimento de instrumentais.

Atividades: Conhecimento e mapeamento de redes socioassistencial - **MANTIDA**

Descrição: Participação em reuniões da rede socioassistencial do município (fóruns, conferências, formações e capacitações, entre outras), a fim de conhecimento e mapeamento com vistas a contribuir efetivamente na qualidade do atendimento/orientação ao público atendido e geral.

ADEQUAÇÃO – As reuniões da rede socioassistencial têm se mantido, mesmo com a situação de pandemia, porém de maneira remota, através de aplicativos como Zoom e Meet. Importante ressaltar, que a situação tem oportunizado os profissionais participarem de reuniões, capacitações, lives e congressos (ex: 30 anos do ECA), que não seriam possíveis em nossa rotina normal de trabalho.

Periodicidade: sem periodicidade definida

Meta: Participar em todas, ou na maior quantidade possível, de reuniões com a rede socioassistencial do município. A quantidade de reuniões dependerá da demanda ofertada.

Avaliação: Registros em instrumentais; qualidade dos atendimentos realizadas; encaminhamentos referenciados; discussão de casos e reuniões de equipe.

Atividades: Conhecimento e mapeamento de redes intersetoriais - **MANTIDA**

Descrição: Participação das reuniões intersetoriais do território, a fim de conhecimento e mapeamento de serviços oferecidos; contribuir efetivamente para o desenvolvimento do território onde o Serviço esta inserido; fortalecimento dos vínculos com demais profissionais, com vistas na qualidade do atendimento e garantia de encaminhamentos e resultados mais rápidos.



ADEQUAÇÃO – As reuniões intersetoriais têm se mantido, mesmo com a situação de pandemia, porém de maneira remota, através de aplicativos como Zoom e Meet.

Periodicidade: mensal

Meta: Participação em todas as reuniões intersetoriais.

Avaliação: Registros em instrumentais internos e externos; assinatura nas listas de presença; referência e contra referência de encaminhamentos com resultados positivos.

Atividades: Encaminhamentos para a rede socioassistencial - **MANTIDA**

Descrição: Realizar encaminhamentos de acordo com as necessidades avaliadas pelo técnico responsável nos atendimentos/ acompanhamentos sociais realizados com as famílias, crianças e adolescentes.

ADEQUAÇÃO – Os encaminhamentos têm sido mantidos quando avaliados necessários. Para que não haja quebra do fluxo, devido as interrupções dos atendimentos em todas as esferas e serviços, os técnicos têm tido o cuidado de fazer as referências também por contato telefônico antes de emitir encaminhamento.

Periodicidade: sem periodicidade definida

Meta: Garantir acesso aos direitos, programas e benefícios, com vistas no desenvolvimento integral e qualidade de vida dos atendidos.

Avaliação: Quantidade de referenciamentos dos encaminhamentos realizados pelos técnicos; feedback nos atendimentos sociais; registros dos atendimentos/encaminhamentos; discussões de casos; reunião/avaliação equipe técnica.

Atividades: Encaminhamentos para serviços de políticas públicas - **MANTIDA**

Descrição: Realizar encaminhamentos de acordo com as necessidades avaliadas pelo técnico responsável nos atendimentos/ acompanhamentos sociais realizados com as famílias, crianças e adolescentes.

ADEQUAÇÃO – Os encaminhamentos têm sido mantidos quando avaliados necessários. Para que não haja quebra do fluxo, devido as interrupções dos atendimentos em todas as esferas e serviços, os técnicos têm tido o cuidado de fazer as referências também por contato telefônico antes de emitir encaminhamento.



Periodicidade: sem periodicidade definida
Meta: Garantir acesso aos direitos, programas e benefícios, com vistas no desenvolvimento integral e qualidade de vida dos atendidos.
Avaliação: Quantidade de encaminhamentos dos encaminhamentos realizados pelos técnicos; feedback nos atendimentos sociais; registros dos atendimentos/encaminhamentos; discussões de casos; reunião/avaliação equipe técnica.

Atividades: Notificações de situações de violação de direitos - MANTIDA
Descrição: Envio de relatórios, encaminhamentos e apontamentos quando verificado situação de violações de direitos.
Periodicidade: sem periodicidade definida
Meta: Contribuir para a garantia dos direitos e qualidade de vida dos atendidos.
Avaliação: Referenciamentos dos encaminhamentos realizados pelos técnicos; feedback nos atendimentos sociais; registros dos atendimentos/encaminhamentos; discussões de casos; reunião/avaliação equipe técnica.

Atividades: Orientações grupais - SUSPensa
Descrição: Atendimentos em grupo de crianças e adolescentes atendidos pelo Serviço, a fim de orientar e alinhar estratégias para o bom andamento das atividades propostas e acompanhamento de modo geral. Considerando que, todas as intervenções realizadas tem como objetivo contribuir para a formação da cidadania e seu desenvolvimento humano, assim como o fortalecimento dos vínculos e confiança.
Periodicidade: semanal
Meta: 30 usuários do Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional.
Avaliação: Registro em SIGM e instrumentais internos; Discussão com equipe.

Atividades: Orientações individuais - MANTIDA
Descrição: Atendimentos sociais com os responsáveis a fim de acompanhar a família de modo integral, conhecer as necessidades, realizar encaminhamentos conforme avaliação técnica e demais orientações. ADEQUAÇÃO – Os atendimentos serão realizados através de contato telefônico, e presencialmente, com horário agendado, quando avaliada situação de prioridade.



Desde o início da Pandemia o Instituto Semear foi habilitado, após disponibilização perante ao Banco de Alimentos, para realizar cadastros de famílias para recebimento de Cestas. Desde então já atendemos mais de 400 famílias de toda a Região Norte. Temos atendido famílias residentes dos territórios do Padre Anchieta, Rosália, Vila Industrial, entre outros, que geralmente não fazem parte do nosso público de atendidos.

É importante ressaltar ainda que, mesmo com a migração dos cadastros para aplicativo, muitas famílias que não possuem condições de acesso, continuam efetivando seus cadastros através do Instituto Semear, não havendo, portanto, interrupção desta atividade.

Nas datas de entrega de doações também são realizadas repasse de doação de roupas que estavam armazenadas no Bazar da Instituição antes da Pandemia. As roupas são expostas em mesas, separadas por sexo e tamanho, nos dias de entrega de cestas básicas nas Unidades. Para segurança dos usuários, o manuseio só é permitido com uso de luvas (disponibilizadas pela Instituição), uso de máscara e álcool gel.

Periodicidade: diária

ADEQUAÇÃO – Semanal

Meta: Prestar atendimento a totalidade de famílias atendidas pelo Serviço, considerando o grupo prioritário, encaminhamentos e necessidades avaliadas pelo técnico de referência.

Avaliação: Registros no SIGM e instrumentais internos; Discussões com a equipe.

Atividades: Orientações individuais - **READEQUADA**

Descrição: Atendimento social com usuários atendidos pelo Serviço, a fim de acompanhar e fortalecer os vínculos; avaliar necessidades e realizar encaminhamentos quando necessário.

ADEQUAÇÃO – Durante o período de pandemia, os atendimentos sociais dos casos de crianças e/ou adolescentes serão realizados com a presença do responsável.

Periodicidade: diária

ADEQUAÇÃO – Semanal

Meta: 30 usuários do Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional.

Avaliação: Registro em SIGM e instrumentais internos; discussão com equipe técnica.



Atividades: Visita domiciliar - SUPENSA
Descrição: Ter uma visão mais ampla das reais condições econômicas e sociais da família, com a possibilidade de intervenção em ambiente tanto familiar, quanto social.
Periodicidade: semanal
Meta: 1 visita por família atendida/ano, e nos casos prioritários, as visitas serão de acordo com as necessidades da família, conforme avaliação técnica.
Avaliação: A avaliação das visitas domiciliares se dará através dos registros nos instrumentais internos e parceiros/convênios; relatórios técnicos; reuniões com a equipe técnica e coordenação.

Atividades: Atividades grupais de convívio - SUSPENSA
Descrição: Para a execução da atividade acima descrita, utilizamos como meio a "Roda de Conversa", qual é desenvolvida diariamente ao final das atividades do dia. A proposta é criar um espaço para as crianças e adolescentes exporem seus sentimentos com relação a sua vida particular e social (dificuldades, conquistas, alegrias e anseios), suas idéias, críticas e elogios sobre o trabalho desenvolvido na Instituição (avaliação), lembrança e estabelecimento de regras, direitos e deveres. Esta atividade contribui diretamente para o desenvolvimento da expressão e fortalecimento dos vínculos entre colegas e criança/educador.
Periodicidade: diária
Meta: 30 usuários atendidos pelo Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional.
Avaliação: A atividade por si já é um momento de avaliação, porém também passará por critérios de avaliação da equipe técnica para verificar sua eficácia e seu desenvolvimento durante o ano, se corresponderá as expectativas propostas.

Atividades: Atividades grupais de convívio - READEQUADA
Descrição: Considerando os apontamentos feitos pela Comissão de Seleção inserimos a Atividade de movimento corporal Ritmos para usuários de ciclos de vida diferentes (intergeracional). Com foco no convívio social, qualidade de vida e autoestima dos usuários. A atividade terá duração de uma hora, duas vezes na semana e contemplará o cronograma de atividades. ADEQUAÇÃO: Serão enviados através do WhatsApp do Responsável ou do Usuário, quando este apresentar idade igual ou maior de 18 anos, link para acesso às aulas desta Oficina.



Periodicidade: 2 vezes na semana ADEQUAÇÃO: 1 vez na semana
Meta: 30 usuários do Centro Inclusivo e Intergeracional. ADEQUAÇÃO – Atingir ao menos 70% dos usuários matriculados no Serviço.
Avaliação: Lista de presença; Feedback dos usuários; Aplicação de questionário de avaliação, críticas e sugestões. ADEQUAÇÃO – Número de usuários que conseguiram participar das atividades; Feedback das famílias e/ou usuários; Fotos e Vídeos enviados pelas famílias e/ou usuários.

Atividades: Outras atividades (especificar). Outras atividades: Programa "Sonhos em Movimento" - Oficina de Hip Hop - READEQUADA
Descrição: Através da técnica do Hip Hop proporcionar às crianças e adolescentes o acesso à cultura e ao lazer com vistas além do condicionamento físico, mas para o desenvolvimento a tolerância e apreço uns pelos outros, superação de limites e condições físicas e emocionais para enfrentar os desafios. Conforme solicitado pela comissão de seleção esclarecemos que a atividade descrita terá duração de 2 horas e contemplará o cronograma de atividades. ADEQUAÇÃO – Serão enviados através do WhatsApp do Responsável, link para acesso às oficinas de Hip Hop.
Periodicidade: 3 vezes na semana ADEQUAÇÃO: 1 vez na semana
Meta: 30 usuários do Centro Inclusivo e Intergeracional. ADEQUAÇÃO – Atingir ao menos 70% dos usuários matriculados no Serviço.
Avaliação: A avaliação desta oficina, assim como as demais, será realiza em 3 em partes: educador, individuo e família. Além disso, será possível avaliar através da participação dos grupos em festivais e eventos internos e externos da instituição. Conforme solicitado pela comissão de seleção, esclarecemos que usuário avaliará as atividades através de feedback, participação (lista de frequência) e questionário semestral de avaliação, sugestões e críticas. Também poderá ser feito através dos espaços como os grupos de famílias, rodas de conversa e atendimentos com as técnicas de Serviço Social. ADEQUAÇÃO – Número de usuários que conseguiram participar das atividades; Feedback das famílias; Fotos e Vídeos enviados pelas famílias.



Atividades: Acolhida em grupo - **READEQUADA**

Descrição: A acolhida acontecerá diariamente ao início das atividades. Este momento é importante no processo de fortalecimento dos vínculos criança/instituição, criança/criança e criança/educador. A proposta é oferecer ao grupo um momento de escuta e compartilhamento das conquistas e anseios, com vista a unidade do grupo. Entendemos que este processo de acolhimento e escuta, impacta diretamente no desenvolvimento das demais oficinas que serão desenvolvidas ao decorrer do dia. A confiança também se faz importante no Serviço para o alcance dos objetivos.

ADEQUAÇÃO: A acolhida será realizada de modo virtual, no início dos encontros online. Além de manter o vínculo com os usuários, a acolhida também é instrumento para acompanhamento da situação em que as famílias se encontram, e auxilia na identificação de vulnerabilidades e possível contaminação do COVID 19.

Periodicidade: diária

ADEQUAÇÃO: semanal

Meta: 120 crianças e adolescentes com faixa etária entre 06 e 14 anos, dos Programas "Semente do Bem", "Despertar" e "Adolescer". Conforme solicitação da Comissão de Seleção esclarecemos que, as nomenclaturas "Semente do Bem", "Despertar" e "Adolescer" foi a maneira encontrada pela Instituição de separar as faixas etárias atendidas (6 a 14 anos), considerando que cada faixa etária exige uma metodologia de trabalho direcionada a fase de desenvolvimento que encontra-se a criança/adolescente.

ADEQUAÇÃO: Atingir 70% das crianças e adolescentes atendidos pelo Serviço.

Avaliação: A avaliação da oficina é dividida em três partes: 1 - observação do educador: por meio do interesse e desenvolvimento da atividade proposta; 2 – feedback da criança/ adolescente: em rodas de conversa ao final de cada atividade e 3 - avaliação da família: via questionário semestral e atendimento social.

ADEQUAÇÃO: Número usuários que participaram das atividades; Feedback das famílias.

Atividades: Atividades relacionadas à geração de trabalho e renda, economia solidária ou outras atividades relacionadas à promoção da integração ao mundo do trabalho - **READEQUADA**

Descrição: Formação e preparação de adolescentes e jovens para o mercado de trabalho através do Programa Talentos de Futuro, em parceria com Instituto Algar. O Programa Talentos de Futuro visa contribuir com o desenvolvimento de habilidades e competências, por meio de encontros presenciais,



que envolvem os seguintes temas: Ética, Atitude, Trabalho em Equipe, Comunicação, Inovação e Negociação.

ADEQUAÇÃO – Como esta Oficina acontece em parceria com o Instituto Algar, informamos que já foram realizados mapeamento das possibilidades e dificuldades, junto aos responsáveis dos adolescentes, com o objetivo de manter a oficina de modo remoto.

Periodicidade: semanal

Meta: 30 adolescentes e jovens com faixa etária entre 14 e 18 anos. Dentre estes estão inclusos os adolescentes atendidos pelo Programa "Adolescer" do Instituto Semear e demais jovens da comunidade. Conforme solicitado pela Comissão de Seleção informamos ainda que, todos os adolescentes com 14 anos de idade atendidos pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos participam deste Programa (Adolescer), sendo este número variável, conforme a demanda. As demais vagas são disponibilizadas para a Comunidade.

ADEQUAÇÃO – Atingir ao menos 70% dos adolescentes acima referidos.

Avaliação: Atendimento de todos os adolescentes com idade entre 14 e 15 anos do Programa "Adolescer" do Instituto Semear; registro de instrumentais internos e SIGM; Preenchimento de relatórios e formulários próprios da parceria com Instituto Algar. Conforme solicitado pela comissão de seleção, esclarecemos que usuário avaliará as atividades através de feedback, participação (lista de frequência) e questionário semestral de avaliação, sugestões e críticas. Também poderá ser feito através dos espaços como os grupos de famílias, rodas de conversa e atendimentos com as técnicas de Serviço Social.

ADEQUAÇÃO – Número de usuários que conseguiram participar das atividades.

Atividades: Atividades relacionadas à geração de trabalho e renda, economia solidária ou outras atividades relacionadas à promoção da integração ao mundo do trabalho - **SUSPENSA**

Descrição: A oficina "TransformARTE" tem como objetivo utilizar as técnicas do Artesanato como instrumento para desenvolver a convivência e o fortalecimentos dos vínculos, podendo ser também um instrumento de transformação de realidade. Através de técnicas específicas e acesso às ferramentas, os adolescentes serão capacitados para construção de peças artesanais, que serão expostas e vendidas em bazares e eventos realizados pela Instituição. O Artesanato garantirá ainda, o acesso a outros meios de geração de renda, visto que depois de capacitados, se tornarão multiplicadores e poderão levar o conhecimento adquirido na Oficina, para dentro de seu lar e território. Conforme solicitado pela



comissão de seleção esclarecemos que a atividade descrita terá duração de 2 horas e contemplará o cronograma de atividades.

Periodicidade: 2 vezes na semana

Meta: 30 usuários do Centro Inclusivo e Intergeracional.

Avaliação: A avaliação da oficina é dividida em 3 partes: 1- observação do educador: por meio do interesse e desenvolvimento das atividades proposta; 2 - feedback da criança/adolescente: em rodas de conversa ao final de cada atividade e 3 - avaliação da família: via questionário semestral e atendimento social. Conforme solicitado pela comissão de seleção, esclarecemos que usuário avaliará as atividades através de feedback, participação (lista de frequência) e questionário semestral de avaliação, sugestões e críticas. Também poderá ser feito através dos espaços como os grupos de famílias, rodas de conversa e atendimentos com as técnicas de Serviço Social.

8. Recursos Humanos (equipe de referência mínima e outros profissionais que atuam no serviço - se houver)

Nome do profissional	Escolaridade/Forma ção	Cargo ou função no serviço	Carga horária semanal no serviço	Forma de contratação (CLT, RPA, MEI, Voluntário)
Gabriel Martines Oliveira	Ensino Médio Completo	EDUCADOR SOCIAL DESLIGAMENTO	10:00	Empregado Contratado (CLT) DESLIGAMENTO
Laís Gomes Molero	Outros	Assistente Financeiro HOME OFFICE PRESENCIAL	10:00 5:00 5:00	Empregado Contratado (CLT)
Wellington Rodrigues dos Reis	Ensino Médio Completo	Educador – Artes HOME OFFICE PRESENCIAL	10:00 5:00 5:00	Empregado Contratado (CLT)
Dalvani dos Santos Cruz Teixeira	Sem Formação	COZINHEIRO GERAL HOME OFFICE PRESENCIAL	10:00 5:00 5:00	Empregado Contratado (CLT)
Leandro Dantas dos Santos	Outros	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO HOME OFFICE PRESENCIAL	10:00 5:00 5:00	Empregado Contratado (CLT)



Suzana de Moraes Silva	Pedagogia	EDUCADOR SOCIAL HOME OFFICE PRESENCIAL	10:00 5:00 5:00	Empregado Contratado (CLT)
Denise Cardoso Madureira de Vasconcelos GRUPO DE RISCO	Pedagogia	ORIENTADORA PEDAGOGICA HOME OFFICE	10:00	Empregado Contratado (CLT)
Cibele Paulino de Souza	Serviço Social	ASSISTENTE SOCIAL HOME OFFICE PRESENCIAL	10:00 5:00 5:00	Empregado Contratado (CLT)
Roberta Dantas da Silva Santos	Serviço Social	Coordenador Geral HOME OFFICE PRESENCIAL	10:00 5:00 5:00	Empregado Contratado (CLT)
Ana Cláudia Paixão Salomão Soares	Sem Formação	Auxiliar Limpeza DESLIGAMENTO	10:00	Empregado Contratado (CLT) DESLIGAMENTO